

# AVVISO PUBBLICO

## **Accesso al Circuito “MYFE CARD”: promozione degli Esercizi Commerciali, Pubblici Esercizi, Attività Artigianali, di Servizio e Istituzioni culturali**

### **ART. 1 – OGGETTO**

1. Per l'individuazione dei pacchetti di scontistica, omaggi o prodotti dedicati, offerti ai possessori della carta turistica di Ferrara, denominata MYFE Card, viene pubblicato il presente avviso pubblico che definisce modalità, condizioni e benefici per l'ingresso nel circuito da parte di esercizi commerciali, pubblici esercizi, attività artigianali, di servizio, nonché attività e istituzioni culturali.

### **ART. 2 - CARATTERISTICHE PRINCIPALI**

La card turistica denominata “MyFe Card” nasce a giugno del 2013 da precisa volontà dell'Amministrazione Comunale, con l'obiettivo di promuovere il turismo cittadino e l'indotto economico ad esso legato attraverso l'offerta agli acquirenti della card di una serie di agevolazioni:

- Ingresso gratuito ai Musei cittadini;
- Esenzione dall'imposta di soggiorno in caso di pernottamento in una struttura ricettiva del territorio comunale;
- Riduzioni su mostre temporanee, stagioni teatrali, concerti ed eventi;
- Tariffa agevolata sulla navetta “Bus&Fly” da/per aeroporto di Bologna “G.Marconi”
- Riduzioni presso alberghi, strutture ricettive, ristoranti e negozi aderenti alla rete MyFE.

La MyFe Card si articola in tre tipologie diverse a seconda della sua durata :

- 2 giorni al costo di vendita di 12 euro;
- 3 giorni al costo di vendita di 14 euro;
- 6 giorni al costo di vendita di 18 euro

La card è venduta nelle biglietterie di alcuni Musei Civici e online alla pagina [myfecard.it](http://myfecard.it)

Accanto alle agevolazioni attualmente previste per i possessori della card dall'Amministrazione Comunale, dal Polo Museale dell'Emilia Romagna e dalle Gallerie Estensi di Modena e Ferrara, è intenzione del Comune di Ferrara potenziare la partnership pubblico-privata al fine di promuovere il patrimonio storico, culturale ed enogastronomico cittadino.

Con il presente avviso pubblico gli operatori economici dei diversi ambiti sono chiamati ad offrire agevolazioni rivolte ai possessori della card turistica che promuovano in maniera particolarmente significativa il patrimonio storico, culturale ed enogastronomico della città di Ferrara e diano valore aggiunto all'esperienza di visita del turista, permettendogli di conoscere il territorio e le sue peculiarità, e creando un ricordo positivo ed emozionale.

MyFe Card è un'opportunità importante per la propria attività, in quanto ne potenzia la visibilità: il circuito MyFeCard è da considerare come un prezioso strumento di marketing diretto per l'acquisizione di una nuova ampia visibilità sul mercato e di nuovi potenziali clienti.

L'Amministrazione intende quindi realizzare, in collaborazione con gli operatori economici del territorio un unico sistema integrato dedicato all'accoglienza del turista e del visitatore.

### **ART. 3 – ATTIVITÀ AMMISSIBILI**

1. Saranno ammesse al circuito MYFE Card le attività economiche, soggetti giuridici, enti e istituzioni culturali a vocazione turistica che si dichiareranno disponibili a mettere a disposizione dei possessori della suddetta card particolari offerte commerciali.

2. Nello specifico saranno ammesse le seguenti categorie di operatori:

- strutture ricettive;
- bar, ristoranti, trattorie e degustazioni;
- soggetti operanti nel trasporto pubblico o privato;
- autonoleggi ed operatori che offrono il servizio di noleggio con conducente (NCC);
- noleggi di biciclette e bike sharing;
- operatori che offrono la possibilità dell'intermodalità (a titolo esemplificativo e non esaustivo: trasporto di biciclette private su barca/treno/mezzo su gomme);
- soggetti che operano nella gestione di parcheggi pubblici, privati ed autorimesse;
- visite turistiche ed escursioni;
- commercio e artigianato;
- sport e benessere (a titolo esemplificativo e non esaustivo: SPA, palestre, piscine, centri estetici, parrucchieri....);
- spettacoli dal vivo e attività culturali;
- librerie e bookshop;
- cinema;
- teatri;
- discoteche e locali da ballo;

3. In generale, per tutte le attività richiedenti l'ingresso nel circuito della MYFE Card, è richiesto:

- che abbiano sede operativa nella Provincia di Ferrara;
- che operino nel pieno rispetto della normativa vigente per ciascun settore di appartenenza, pena l'esclusione o la successiva cancellazione.
- che l'impresa sia in possesso dei requisiti di ordine generale previsti per la stipulazione di contratti pubblici di cui dall'art.80 del Dlgs 50/2016 ed in particolare che l'impresa non si trovi in stato di fallimento o liquidazione coatta o concordato preventivo, né sia in corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni e che non abbia commesso violazioni gravi, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse;

### **ART. 4 – OFFERTE COMMERCIALI**

1. Ciascun soggetto, rispondente ai requisiti di cui all'articolo precedente, potrà proporre la propria offerta di agevolazioni riservata ai possessori della MYFE Card (e ai minori di 18 anni appartenenti allo stesso nucleo familiare), che potrà consistere in:

- Agevolazioni particolarmente significative in termini qualitativi di promozione del patrimonio storico, culturale ed enogastronomico del territorio; si cita solo come semplice esempio non esaustivo l'assaggio gratuito in un prodotto tipico;
- Sconti sui prodotti e/o servizi;
- Servizi aggiuntivi o il dono di un bene per un valore corrispondente almeno al 20%\_del

- valore della transazione conclusa;
  - Durata temporale dell'adesione oltre a quella minima definita (1 anno)
2. L'offerta dovrà essere descritta con chiarezza dal richiedente al fine di evitare qualsiasi fraintendimento, in lingua italiana ed inglese.
  3. L'Amministrazione si riserva di respingere la domanda a suo insindacabile giudizio (o ove possibile concordare modifiche) nei seguenti casi:
    - qualora non risulti chiara l'offerta proposta e non sia stato possibile sanare la situazione attraverso un colloquio con il proponente;
    - qualora l'offerta riguardi prodotti o servizi riconducibili a propaganda di natura politica, sindacale, filosofica, religiosa e di dubbia moralità;
    - qualora l'offerta contenga messaggi offensivi, incluse le espressioni di fanatismo, razzismo, odio o minaccia o comunque lesive della dignità umana;
    - qualora l'offerta rappresenti direttamente o indirettamente promozione di tabacco, prodotti alcolici, prodotti farmaceutici, materiale pornografico o a sfondo sessuale, armi.

Per gli operatori economici selezionati al termine dell'analisi delle domande da parte dell'Amministrazione, l'adesione a titolo gratuito al circuito della card turistica "MYFE Card" avverrà attraverso la compilazione e la firma ad opera del legale rappresentante o suo delegato del modulo di adesione prestampato fornito dal Servizio Competente.

#### **ART. 5 – VISIBILITÀ OFFERTA AGLI APPARTENENTI AL CIRCUITO**

1. Tutte le attività ammesse al circuito della MYFE Card saranno promosse attraverso i seguenti strumenti:
  - consegna ai fini dell'esposizione in esclusiva di vetrofania con logo della MYFE Card;
  - inserimento in specifico elenco degli "esercizi convenzionati", nella sezione dedicata a MyFe Card del portale turistico della Provincia di Ferrara "Ferrara Terra & Acqua" ([www.ferrarainfo.com](http://www.ferrarainfo.com)). Si tratta del terzo sito che appare nel motore di ricerca Google alla voce "Ferrara" (il primo sito è quello del Comune di Ferrara, il secondo è Wikipedia) ed è in costante crescita anno dopo anno: il 2016 ha visto un notevole aumento di visite, con circa 646.560 utenti (+ 14% rispetto al 2015) e anche per il 2017 si prevede un ulteriore aumento del 14-15% di visite, pertanto è da ritenere una buona vetrina promozionale
  - promozione attraverso i canali social istituzionali: i profili Facebook di Comune di Ferrara E20, MuseoFerrara, Città di Ferrara, Turismo nella Provincia di Ferrara; Twitter ed Instagram del Comune di Ferrara;
  - inserimento nell'eventuale nuovo materiale cartaceo relativo alla MyFe Card;
  - inserimento nelle eventuali campagne promozionali in ambito turistico a mezzo stampa o in Rete;
  - particolari accordi di partnership e co-marketing con profili privati;
2. L'Amministrazione si impegna altresì a fornire agli operatori ammessi all'elenco dati di profilazione dell'utente significativi alla predisposizione di possibili strategie di marketing.
3. Le attività degli operatori economici aderenti saranno inserite per la durata di un anno nel circuito delle agevolazioni.

#### **ART. 6 –RICHIESTA INGRESSO NEL CIRCUITO MYFE Card**

1. La documentazione relativa alla domanda di ingresso nel circuito della MyFe Card dovrà essere presentata con una delle seguenti modalità:
  - a- invio tramite PEC all'indirizzo di posta certificata: [manifestazioniculturalieturismo@cert.comune.fe.it](mailto:manifestazioniculturalieturismo@cert.comune.fe.it) specificando nell'oggetto "MYFE CARD: invio documentazione per adesione", seguito dal nome dell'attività o soggetto proponente;
  - b- consegna a mano in busta chiusa presso gli Uffici del Servizio Manifestazioni Culturali e Turismo. Politiche per la Pace - viale Alfonso d'Este 17 - Ferrara all'attenzione della Dirigente dott.ssa Maria Teresa Pinna specificando nell'oggetto "MYFE CARD: invio documentazione per adesione", seguito dal nome dell'attività o soggetto proponente;
2. Il recapito della documentazione rimane ad esclusivo rischio del mittente ove per qualsiasi motivo essa non giunga a destinazione in tempo utile.  
La richiesta dovrà essere redatta esclusivamente secondo il modello A e il modello B, allegati al presente avviso, con cui il singolo esercente autocertifica il possesso dei requisiti, descrive l'offerta promozionale e si impegna a garantirla a tutti i possessori della MYFE CARD che intenderanno usufruirne;
3. Le suddette domande saranno analizzate dall'Amministrazione che si riserva la facoltà di richiedere la verifica delle autocertificazioni rese dai richiedenti e richiedere eventuali integrazioni alla documentazione presentata.
4. Le suddette attività saranno inserite per la durata minima di 1 anno e massima di 3 anni nel circuito della MYFE Card (dal momento dell'effettivo inserimento dell'attività nelle pagine web dedicate) e usufruiranno della promozione in termini di visibilità offerta come descritto all'Art.5.
5. Allo scadere del periodo di ammissione al circuito, l'Amministrazione comunale in via automatica, provvederà automaticamente alla cancellazione dell'offerta dagli elenchi, dal sito e dai canali social e all'inoltro della richiesta di rimozione della vetrofania.
6. Per poter permanere nel circuito oltre la scadenza, l'azienda dovrà presentare domanda nei 60 giorni antecedenti la scadenza, a meno che non sia stata inoltrata comunicazione da parte dell'Amministrazione di cancellazione per i motivi espressi al successivo art.9.

#### **ART. 7 – TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLA RICHIESTA**

1. Il presente avviso rimane aperto fino a sua chiusura con formale atto dell'Amministrazione comunale.

#### **ART. 8 – MODALITA' DI SELEZIONE**

1. L'Amministrazione analizzerà le dichiarazioni relative al possesso dei requisiti previsti all'art. 2, valutando la tipologia e la chiarezza della descrizione dell'offerta proposta per i possessori della MYFE Card .
2. I soggetti ritenuti ammissibili al circuito della MYFE Card saranno quindi suddivisi per tipologia di attività, secondo lo schema di cui all'art.3 e ammessi a beneficiare della visibilità offerta di cui all'art.4.

#### **ART. 9 – CANCELLAZIONE O REVOCA**

1. E' possibile richiedere il ritiro della domanda o la cancellazione dall'elenco dei soggetti partner inseriti nel circuito della MYFE Card dopo almeno 1 anno dall'adesione.
2. Parimenti, l'Amministrazione Comunale si riserva di procedere alla cancellazione dell'impresa, e al conseguente inoltro della richiesta di rimozione della vetrofania, nel caso decadano i requisiti richiesti dal presente avviso.
3. L'eventuale perdita del requisito generale di rispetto della normativa vigente prevista per la specifica tipologia di impresa comporta la cancellazione immediata.
4. La perdita degli altri requisiti o la ricezione di reclami da parte dei possessori della MYFE Card può comportare da parte dell'Amministrazione una preventiva fase di richiesta di adeguamento alle condizioni previste dal presente avviso e nel disciplinare firmato dall'azienda, nonché di risposta formale ai reclami ricevuti.
5. La cancellazione comporterà la rimozione dell'azienda/attività dalle pagine informatiche del sito e dei social. L'azienda sarà cancellata dal materiale cartaceo solo in fase di ristampa aggiornata del kit informativo.

#### **ART. 10 – INFORMAZIONI**

1. Il presente Avviso è pubblicato all'Albo Pretorio e sul sito Internet del Comune di Ferrara, alla sezione Bandi di gara <http://www.comune.fe.it/index.php>
2. Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), i dati personali forniti nelle domande di inserimento nel circuito MYFE Card saranno raccolti e utilizzati dal Comune di Ferrara unicamente per le finalità del presente avviso
3. Responsabile del Procedimento: MARIA TERESA PINNA - DIRIGENTE SERVIZIO MANIFESTAZIONI CULTURALI E TURISMO. POLITICHE PER LA PACE.  
TEL 0532-744620.  
MAIL [mt.pinna@comune.fe.it](mailto:mt.pinna@comune.fe.it)

Per info complementari: ILARIA MENEGATTI - UFFICIO TURISMO - SERVIZIO MANIFESTAZIONI CULTURALI E TURISMO. POLITICHE PER LA PACE.  
TEL 0532-744615.  
MAIL [i.menegatti@comune.fe.it](mailto:i.menegatti@comune.fe.it); [ufficioturismo@comune.fe.it](mailto:ufficioturismo@comune.fe.it)

#### **ALLEGATI:**

- Allegato A: schema domanda di partecipazione,
- Allegato B: dichiarazione sul possesso dei requisiti,