



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

**L'ASSESSORE ALLO SPORT, LAVORI PUBBLICI,
URBANISTICA, EDILIZIA, RIGENERAZIONE URBANA**

Agli Ordini professionali
per la massima diffusione

OGGETTO: Ricezione Pratiche edilizie ed Appuntamenti *on line*

L'emergenza COVID-2019 ha imposto un'accelerazione dei processi di digitalizzazione delle Pubbliche Amministrazioni italiane con inevitabile "dematerializzazione" delle prassi istruttorie finora adottate.

In questa direzione l'Amministrazione Comunale di Ferrara si è dotata di un nuovo **Portale dei servizi digitali**, accessibile dal link <https://ferrara.comune-online.it/web/home>, in cui sono riuniti i suoi servizi quali Anagrafe *on line*, Prenotazione appuntamenti, **Pratiche Edilizie on line**, Controllo Multe, Servizi Scolastici, Albo Pretorio *on line*, Pagamenti, così da poter offrire un'unica via di accesso alla loro fruizione tramite SPID o, durante il periodo emergenziale, attraverso autocertificazione dei propri dati. Il Portale dei Servizi Digitali sarà esteso in maniera continua e progressiva mettendo le esigenze del cittadino e di tutta la parte produttiva della città (tecnici ed imprese) sempre al centro delle prestazioni offerte.

Anche il Settore Governo del Territorio vuole diventare sempre più *smart* adottando una nuova **modalità ordinaria di consegna delle pratiche edilizie** che prevede l'**invio on line** e non più la ricezione cartacea. A seguito dell'emergenza sanitaria, per problematiche non risolvibili telefonicamente o via email, i nostri Uffici Tecnici ricevono su **appuntamento fissabile on line** e, per semplificare la comunicazione, è stata introdotta la possibilità di fissare un appuntamento preliminare per una **videochiamata tramite Google Meet**.

Le **Istruzioni**, qui allegate, intendono illustrare questa nuova modalità di presentazione pratiche edilizie e di ricezione pubblico, conducendo passo a passo il tecnico a fissare *on line* i propri appuntamenti attraverso una semplice **Guida operativa**.

Saranno beneaccetti suggerimenti di miglioramento nell'ottica di avvicinare sempre più cittadini e tecnici alle Istituzioni pubbliche in un proficuo lavoro sinergico.

Andrea Maggi

Ferrara, 17/07/2020