



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

**ENTE PROPONENTE IL PROGETTO:** COMUNE DI FERRARA

**TITOLO DEL PROGETTO: DIRE, FARE, COMUNICARE:** Informare comunicare tra pari 4.0

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore: “Educazione e promozione culturale”

Area di Intervento: “Animazione culturale verso i giovani”

**OBIETTIVI DEL PROGETTO:**

L’obiettivo generale del progetto è garantire il diritto alla cittadinanza e alla partecipazione, offrendo ai giovani che vivono nella nostra città, sia che siano ferraresi o che provengano da altre città italiane o estere per motivi familiari o di studio, una conoscenza delle opportunità informative, orientative, aggregative, ludiche e culturali che l’Amministrazione Comunale mette a loro disposizione attraverso i servizi dedicati loro.

**L’obiettivo generale sopra descritto, si svilupperà in tre obiettivi specifici che riguarderanno:**

- **Sviluppo Comunicazione digitale: protagonismo culturale dei giovani**
- **Sviluppo Comunicazione relazionale: partecipazione, aggregazione**
- **Sviluppo Comunicazione Informativa orientativa**

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:**

I volontari inseriti nelle diverse sedi , avranno un ruolo di supporto organizzativo entrando nello specifico delle attività, finalizzate al raggiungimento degli obiettivi specifici di progetto:

- a. Unità Operativa Giovani → Obiettivo specifico: Sviluppo comunicazione digitale: protagonismo culturale dei giovani
- b. Area Giovani e Sonika → Obiettivo specifico: Sviluppo comunicazione relazionale: partecipazione, aggregazione
- c. Agenzia Informagiovani → Obiettivo specifico: Sviluppo comunicazione Informativa orientativa

Nelle singole sedi di servizio i volontari si occuperanno di:

**a.** Il volontario assegnato all’**Unità Operativa Giovani** per le seguenti attività:

- redazione dei contenuti (articoli, rubriche, recensioni, attualità.....) del magazine on line [www.occhiaperti.net](http://www.occhiaperti.net), utilizzando il CMS Priscilla (software di gestione contenuti pagine internet);
- aggiornamento dei SOCIAL dedicati ai giovani dell’assessorato alle politiche giovanili dell’ente;
- ricerca di nuove convenzioni/facilitazioni riservate ai titolari di youngERcard, con particolare attenzione ai “consumi” culturali, equosolidali ed ecosostenibili.
- Distribuzione della YoungERcard anche l’utilizzo del camper dedicato ;
- promozione e valorizzazione dei progetti di “cittadinanza attiva” e volontariato proposti nell’ambito della YoungERcard;

- Supporto all'attività di organizzazione dei Laboratori e delle iniziative rivolte ai giovani, quali eventi culturali, laboratori, momenti di aggregazione.
- Collaborazione nell'attività di ricerca dell'Osservatorio Adolescenti in tutte le fasi dall'inserimento dati all'elaborazione e nell'attività di programmazione condivisa in rete con gli altri servizi sulle azioni a favore dei giovani

**b. Centri di aggregazione:**

I 2 volontari assegnati all'**Area Giovani** parteciperanno, in accompagnamento agli operatori alle seguenti attività:

- Organizzazione e gestione dell'attività del centro giovanile: aperture ordinarie, laboratori tematici, attività formative e di volontariato;
- progettazione partecipata (con il coinvolgimento degli utenti) di attività ed eventi promozionali per la valorizzazione della creatività giovanile (es. cineforum, incontri tematici, incontri con i residenti del quartiere per condivisione spazi/attività);
- ricerca di nuove convenzioni/facilitazioni riservate ai titolari di youngERcard, con particolare attenzione ai "consumi" culturali, equosolidali ed ecosostenibili.
- distribuzione della YoungERcard anche attraverso l'utilizzo del camper dedicato

Il volontario assegnato a **Sonika** parteciperà, in accompagnamento agli operatori alle seguenti attività:

- Gestione dello spazio sala prove durante gli orari di apertura,
- Supporto all'attività dello studio di registrazione per la produzione di CD musicali, cura del progetto grafico e promozione,
- Pianificazione attività partecipata con i giovani : supporto alla realizzazione di eventi, sviluppo nuove progettualità, progetti per la realizzazione di CD musicali.....,
- organizzazione eventi, e collaborazione con le manifestazioni musicali del territorio Comunale di Ferrara( RokaFe, Rokcircus, Buskers Festival...).

I n. 2 volontari assegnati presso la sede dell'**Agenzia Informagiovani** saranno impegnati in:

- Attività di ricerca, studio, semplificazione, erogazione e promozione delle informazioni di interesse giovanile quali: Formazione, Università, Lavoro, Servizio Civile e volontariato, Tempo libero, Mobilità internazionale, Turismo e viaggi.
- Supporto al servizio di redazione curriculum
- Supporto organizzativo ai progetti in corso (Futuro possibile, IGXTE )
- Attività informativa e di orientamento nelle scuole
- Elaborazione e diffusione delle newsletters tematiche
- gestione dei social networks (facebook e twitter)

<b>CRITERI DI SELEZIONE:</b>
------------------------------

La selezione delle candidature sarà effettuata valutando il curriculum vitae e il colloquio con l'attribuzione di un punteggio finale, secondo i criteri di seguito indicati.

VALUTAZIONE CURRICULUM VITAE

Titolo di studio: (da valutare solo il titolo più elevato):

- . 10,00 punti → laurea (vecchio ordinamento o specialistica)
- . 8,00 punti → laurea triennale (primo livello o diploma universitario)
- . 6,00 punti → diploma di maturità scuola media superiore

Fino a 4,40 (punti 1,10 per ogni anno concluso di scuola media superiore)

- . 4,40 punti → se conclusi 4 anni di scuola media superiore
- . 3,30 punti → se conclusi 3 anni di scuola media superiore
- . 2,20 punti → se conclusi 2 anni di scuola media superiore
- . 1,10 punti → se concluso 1 anno di scuola media superiore

. 1,00 punto → licenza media inferiore

Punteggio Massimo Valutazione Curriculum Vitae: fino ad un massimo di 10 punti

#### VALUTAZIONE COLLOQUIO

**l'assenza al colloquio di selezione comporterà l'esclusione, come previsto dal Bando Nazionale**

Fattori di valutazione:

1. Conoscenza del progetto proposto dall'Ente
2. Chiarezza di ruolo e attività da svolgere
3. Motivazioni alla scelta del Servizio Civile
4. Aspettative del/la candidato/a
5. Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio
6. Valutazioni da parte del/la candidato/a
7. Caratteristiche individuali
8. Considerazioni finali

Punteggio Massimo Valutazione Colloquio: fino ad un massimo di 80 punti.

A conclusione dei colloqui di selezione viene attribuito un punteggio per ogni candidato selezionato. E' considerato "idoneo" a prestare servizio civile il candidato che ha ottenuto nel colloquio di selezione un punteggio pari o superiore a 30/80.

**IL PUNTEGGIO MASSIMO CHE IL CANDIDATO PUÒ OTTENERE È PARI A 90 PUNTI, COSÌ RIPARTITO:**

- **Punteggio totale curriculum vitae: max 10 punti**
- **Colloquio di selezione: max 80 punti**

#### **OBBLIGHI DEL VOLONTARIO E REQUISITI RICHIESTI:**

Non sono richiesti requisiti per l'accesso

Per esigenze legate alla realizzazione del progetto o per iniziative formative è richiesta disponibilità:

- a spostamenti anche al di fuori del territorio comunale;
- disponibilità a prestare il servizio nelle ore antimeridiane o pomeridiane-serali. In occasione di particolari eventi anche in orari festivi, sempre nel rispetto delle 30 ore settimanali su 5 gg alla settimana.
- a partecipare a fiere, convegni, mostre, seminari, incontri al di fuori delle sedi di assegnazione e/o, nel territorio nazionale ed europeo.
- a spostamenti al di fuori del territorio comunale per la formazione generale e specifica
- a partecipare agli incontri con gli studenti o i giovani in generale;
- a effettuare uscite anche alla guida con automezzi di proprietà dell'Ente

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO E POSTI DISPONIBILI:**

NUMERO DEI VOLONTARI DA IMPIEGARE NEL PROGETTO

- Numero posti senza vitto e alloggio: 6
- Numero ore di servizio settimanali dei volontari: 30
- Giorni di servizio a settimana dei volontari: 5

**SEDI DI ATTUAZIONE**

<i>Sede</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>N. vol. per sede</i>
INFORMAGIOVANI	FERRARA	Piazza del Municipio 23	2
SERVIZIO GIOVANI	FERRARA	Via Giuoco del Pallone n.15	1
AREA GIOVANI	FERRARA	Via Labriola 11	2
SONIKA	FERRARA	Viale Alfonso I D'Este 13	1

**CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

Visto il Protocollo d'Intesa tra Università degli Studi di Ferrara e Copresc firmato in data 30/06/2014, il volontario potrà vedere riconosciuti crediti di tipo F per il tirocinio. Tale riconoscimento potrà avvenire qualora il volontario/studente presenti al termine dell'anno di servizio istanza alla Segreteria della Facoltà a cui è iscritto e sarà subordinato alla verifica della congruità del progetto con il percorso curriculare e formativo previsto dai regolamenti didattici dei corsi di studio di riferimento e sottoposto alla Commissione crediti che delibererà in merito al numero di crediti riconoscibili.

I volontari, nel corso dei 12 mesi di servizio, potranno sperimentarsi nello svolgimento di attività che permetteranno loro di acquisire professionalità, competenze e abilità personali (di seguito indicate), utili per il proprio curriculum vitae.

**CAPACITÀ E COMPETENZE DI BASE**

- Consapevolezza del significato del Servizio Civile Nazionale;
- Disponibilità a sperimentare situazioni nuove e complesse
- Capacità di ricercare le informazioni utili al proprio compito
- Disponibilità ad una partecipazione attiva nella formazione generale e specifica

**CAPACITÀ E COMPETENZE PROFESSIONALI**

- Tecniche di organizzazione- ricerca - raccolta - trattamento delle informazioni e produzione di materiali
- Capacità di analisi e sintesi di documenti informativi
- Tecniche di catalogazione
- Capacità di gestione del colloquio
- Tecniche di comunicazione
- Capacità di relazionarsi con la rete territoriale
- Capacità di mediazione culturale e generazionale
- Capacità di collaborazione fra gruppi di giovani
- Competenze di animazione sociale
- Utilizzo e gestione del software "Priscilla"
- Conoscenza di organizzazione di eventi culturali e sociali e relativa conoscenza delle normative vigenti

**CAPACITÀ E COMPETENZE TRASVERSALI**

- Capacità di ascolto attivo e di relazione nei rapporti con gli altri
- Creatività
- Sapere lavorare in autonomia
- sapere lavorare in gruppo
- capacità di ascolto e di "presa in carico" del bisogno
- capacità organizzative
- capacità di problem solving

A richiesta del Volontario, l'Ente potrà rilasciare un'attestazione relativa al servizio svolto e alle competenze trasversali, tecnico professionali maturate.

**FORMAZIONE GENERALE DEI VOLONTARI: voce**

Il progetto prevede n. 45 ore di formazione generale obbligatoria sui valori del servizio civile (la storia, la normativa, associazionismo e volontariato...) in generale, insieme ai volontari di altri enti.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

- Modulo: ACCOGLIENZA (18 ore - *formatori, Olp e operatori di servizio*)
- Modulo: PRESENTAZIONE DEI SERVIZI PER I GIOVANI DEL TERRITORIO (*Durata: 5 h. Formatore Mario Zappaterra*)
- Modulo: LA COMUNICAZIONE : *definizione e significato, strategie, possibili riflessioni* (4 ore - *formatore Marco Baglioni*)
- Modulo: I NUOVI SISTEMI DI COMUNICAZIONE - (*Fausto Pagliarini - Tot.6 ore - due moduli da n.3 ore*)
- Modulo: PRISCILLA *formatori: Rita Vita Finzi ( 4 ore )*
- Modulo : INFORMAZIONE – ORIENTAMENTO: *Donatella Sartori (5 ore)*
- Modulo: PROGETTAZIONE , VALUTAZIONE E RICERCA SOCIALE (*formatore Sabina Tassinari - Durata 6 h. - due moduli da n.3 ore*)
- Modulo: PROGETTARE CON/PER GLI ADOLESCENTI (*Durata 5 h Sabina Tassinari*)
- Modulo: PROGETTARE PER GLI ADOLESCENTI DI ORIGINE STRANIERA (*Durata 5 h. Lepore*)
- Modulo: L'ORGANIZZAZIONE DI EVENTI CULTURALI ED ARTISTICI IN AMBITO LOCALE (*Durata 5 h. Formatore Rodolfo Grechi*)
- Il Modulo di formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile sarà realizzato in maniera coordinata e congiunta nell'ambito del Copresc mediante 4 ore di approfondimento dei concetti generali in tema di prevenzione e sicurezza nei luoghi di servizio.
- MODULO: Orientamento post-servizio civile – (4 ore – Donatella Sartori)

**Totale ore di formazione specifica:71**

**Dove consegnare la domanda:**

COMUNE DI FERRARA – Servizio Giovani – Via Giuoco del Pallone n.15 Ferrara

**Indirizzo PEC:** [serviziogiovani@cert.comune.fe.it](mailto:serviziogiovani@cert.comune.fe.it)

**Per Informazione rivolgersi a :**

Nominativo: Sabrina Di Tommaso

Indirizzo: Via Giuoco del Pallone n. 15

Recapito telefonico: 0532 247717 - 211551

E-mail: [s.ditommaso@comune.fe.it](mailto:s.ditommaso@comune.fe.it)