

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO, IN CONCESSIONE, DEI SERVIZI STRUMENTALI ED AGGIUNTIVI DEL MUSEO DEL CASTELLO ESTENSE DI FERRARA PER IL PERIODO PRESUMIBILMENTE DAL 08/01/2018 AL 31/12/2020. (CIG n. 7173559029)

CHIARIMENTI AL 28/09/2017

QUESITO: *Si richiede di conoscere il numero di operatori ad oggi inseriti nello svolgimento dei servizi oggetto di concessione, il rispettivo CCNL ed i livelli, i singoli scatti d’anzianità maturati ed eventuali indennità o benefit.*

RISPOSTA: Attualmente per la gestione dei servizi strumentali ed aggiuntivi del museo sono inseriti:

- Tre operatori di cui uno con requisito di guida, contratto Turismo Confesercenti, Imp. 4 liv., 36 ore;
- Un operatore, contratto Turismo Confesercenti, Imp. 4 liv., 12 ore;
- Un operatore, contratto Turismo Confesercenti, Imp. 5 livello, lavoro intermittente;

Gli addetti dipendenti della ditta affidataria non hanno maturato scatti di anzianità e non fruiscono di eventuali indennità o benefit.

- Tre soci della società affidataria, tutti con requisito di guida.

Per la gestione dei servizi, la società si avvale inoltre di professionisti non dipendenti.

Ad oggi, essendo la caffetteria del museo chiusa, non ci sono operatori addetti alla gestione del servizio di bar.

QUESITO: *Si richiede di precisare se i costi di manutenzione ed aggiornamento eventuale del software di gestione del sistema di biglietteria siano a carico del concessionario.*

RISPOSTA: I costi di manutenzione ed aggiornamento del software di gestione del sistema di biglietteria sono a carico del Comune di Ferrara.

QUESITO: *Si richiede se la fornitura della carta necessaria per la stampa dei titoli d’ingresso sia a carico dell’Amministrazione.*

RISPOSTA: La fornitura dei biglietti, pronti per l’utilizzo nella stampante collegata al sistema di bigliettazione, è a carico del Comune di Ferrara.

QUESITO: *Si chiede chi debba sostenere le spese per gli hardware collegati al servizio di biglietteria e bookshop.*

RISPOSTA: Le spese per gli hardware collegati al servizio di biglietteria sono a carico del Comune di Ferrara. Per il servizio di bookshop, come specificato all’art 9 del capitolato, sarà fornito dall’Amministrazione il registratore di cassa i cui oneri di fiscalizzazione saranno a carico del concessionario. Saranno, inoltre, a carico del concessionario le spese per gli hardware e software che il concessionario deciderà di utilizzare per la gestione del bookshop (carico/scarico - vendita - lettura codici a barre).

QUESITO: *Si chiede una stima annua delle spese vive e di manutenzione ordinaria dell’imbarcazione destinata alle visite nel fossato.*

RISPOSTA: Si stima che le spese vive e di manutenzione ordinaria del pontone mobile destinato alle visite nel fossato sia quantificabile in 300/500 euro l’anno.

QUESITO: *Si chiede conferma rispetto alla non obbligatorietà di allegare all'offerta tecnica curricula nominativi ma unicamente la descrizione dei profili professionali anche anonima.*

RISPOSTA: Quanto richiesto dal disciplinare attiene alla descrizione delle specifiche competenze possedute e delle esperienze maturate dallo staff proposto e pertanto non si richiede l'inserimento di curricula nominativi.

QUESITO: *Si chiede conferma che al di fuori delle 15 pagine massime di relazione dell'offerta tecnica non siano concessi alcun tipo di allegati.*

RISPOSTA: Per la valutazione dell'offerta tecnico-qualitativa la commissione si baserà unicamente sulla relazione articolata come previsto al punto nove del disciplinare di gara e non terrà quindi conto di altri materiali inviati.

QUESITO: *Si chiede quanto risulta essere il monte ore totale di servizi di biglietteria, noleggio video guide e bookshop investiti nel 2016.*

RISPOSTA: Rispetto a tale quesito si rimanda alle indicazioni contenute nel paragrafo "Aperture e orari" del report allegato 1) al Capitolato speciale. I servizi di biglietteria, bookshop, noleggio video guide corrispondono al monte ore totale annuo di apertura del percorso museale. Nel 2016 non era disponibile il servizio di noleggio video guide inserito nel giugno 2017 e disponibile ovviamente durante tutto l'orario di apertura della biglietteria.

Si evidenzia come oggetto della gara non sia un appalto di servizi, bensì una concessione. Sta quindi all'autonoma determinazione del concessionario organizzare i servizi, nel rispetto delle prescrizioni del capitolato al fine di perseguire la migliore gestione degli stessi.