



**COMUNE DI FERRARA, HOLDING FERRARA SERVIZI SRL e Società del Gruppo**  
**Note introduttive alla quotazione dei rischi oggetto di gara**

Il presente documento si prefigge lo scopo di fornire alcune indicazioni ed informazioni di carattere tecnico e conoscitivo riguardo:

- al generale livello di rischio del Comune;
- agli Assicuratori che negli ultimi 5 anni hanno garantito e garantiscono entrambi i rischi oggetto di gara;
- alla sinistrosità storica registrata nell'ultimo quinquennio su entrambi i rischi (per i dati disaggregati si rimanda ai file excel quali allegati facenti parte della documentazione di gara).

Con riguardo al rischio RCT/O vengono forniti elementi conoscitivi relativi alla Società **Holding Ferrara Servizi Srl** ([www.holdingferrara.it](http://www.holdingferrara.it)) costituita nel 2006 e **Società del Gruppo** che nel corso dell'ultimo biennio sono entrate a far parte della Holding; per ulteriori dettagli si rimanda ai link di seguito indicati:

A.co.se.a Impianti Srl – [www.acoseaimpianti.it](http://www.acoseaimpianti.it)

AMF Farmacie Comunali Srl – [www.afm.fe.it](http://www.afm.fe.it)

Amsef Srl – [www.amsef.it](http://www.amsef.it)

Ferrara Immobiliare – STU SpA – [www.comune.fe.it](http://www.comune.fe.it)

Ferrara Tua Srl – [www.ferraratua.it](http://www.ferraratua.it)

---

**INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE**

---

**1) Informazioni sul territorio:**

<b>Numero di abitanti:</b>	<b>133.650</b>
<b>Estensione Territoriale (Km<sup>2</sup>):</b>	<b>405,16</b>
<b>Sviluppo totale strade comunali (km):</b>	<b>800</b>
<b>Caratteristiche del territorio (specificare se pianura/collina, altro):</b>	<b>pianura</b>
<b>Classificazione sismica</b>	<b>3</b>

**2) Informazioni su Amministratori ed Organico:**

**COMUNE DI FERRARA**

Amministratori	
N. componenti Giunta (compreso Sindaco)	10
N. componenti Consiglio Comunale	30
Compensi annui lordi erogati agli Amministratori	661.000,00
Organico	
Segretario Comunale	1
N. Dipendenti e Prestatori d'opera (collaboratori, lavoratori interinali, altro)	Dirigenti 22 P.O. e a.p. 41 Dipendenti 1.215
Retribuzioni annue lorde erogate ai dipendenti e prestatori d'opera	€ 33.000.000,00

**HOLDING FERRARA SERVIZI SRL e SOCIETA' DEL GRUPPO**

Amministratori:

- 3 amministratori persona fisica per Holding
- 1 amministratore persona giuridica (Holding) per Ferrara Tua Srl, Acosea Impianti Srl e Ferrara Immobiliare Spa –STU
- 1 amministratore persona fisica per Amsef Srl
- 1 amministratore persona fisica per AFM Farmacie Comunali Srl.

Dipendenti:

**HOLDING FERRARA SERVIZI SRL:**

PERSONALE A TEMPO INDETERMINATO				PERSONALE A TEMPO DETERMINATO				TOT.
DIR.	QUADRI	DIP.	TOT.T.I	DIR.	QUADRI	DIP.	TOT.T.D	TOT.DIP
1*	0	2	3	0	0	0	0	3

Il Dirigente è in aspettativa non retribuita

**FERRARA IMMOBILIARE SPA – STU:**

PERSONALE A TEMPO INDETERMINATO				PERSONALE A TEMPO DETERMINATO				TOT.
DIR.	QUADRI	DIP.	TOT.T.I	DIR.	QUADRI	DIP.	TOT.T.D	TOT.DIP
0	0	0	0	0	0	1	1	1

**ACOSEA IMPIANTI SRL:**

PERSONALE A TEMPO INDETERMINATO				PERSONALE A TEMPO DETERMINATO				TOT.
DIR.	QUADRI	DIP.	TOT.T.I	DIR.	QUADRI	DIP.	TOT.T.D	TOT.DIP
0	0	0	0	0	0	0	0	0

Acosea Impianti Srl ha un dirigente in distacco dal Comune di Ferrara e un Quadro in distacco da Amsef Srl.

**AFM - FARMACIE COMUNALI SRL:**

PERSONALE A TEMPO INDETERMINATO				PERSONALE A TEMPO DETERMINATO				TOT.
DIR.	QUADRI	DIP.	TOT.T.I	DIR.	QUADRI	DIP.	TOT.T.D	TOT.DIP
2	16	50	68	0	0	17	17	85

**AMSEF SRL**

PERSONALE A TEMPO INDETERMINATO				PERSONALE A TEMPO DETERMINATO				TOT.
DIR.	QUADRI	DIP.	TOT.T.I	DIR.	QUADRI	DIP.	TOT.T.D	TOT.DIP
0	2	34	36	0	0	0	0	36

1 Quadro distaccato presso Acosea Impianti Srl

**FERRARA TUA SRL:**

PERSONALE A TEMPO INDETERMINATO				PERSONALE A TEMPO DETERMINATO				TOT.
DIR.	QUADRI	DIP.	TOT.T.I	DIR.	QUADRI	DIP.	TOT.T.D	TOT.DIP
3	4	89	96	0	0	0	0	96

**Retribuzioni annue lorde erogate ai dipendenti e prestatori d'opera: € 6.800.000,00**

**3) Informazioni su beni, servizi ed attività, nonché loro gestione e/o manutenzione:**

Nelle colonne "SI e NO" è indicato se il servizio e l'attività è istituzionalmente contemplata e/o se il bene è di proprietà o meno dell'Amministrazione comunale.

Nelle colonne a fianco il soggetto al quale fa capo la gestione e/o manutenzione del bene e/o del servizio ed attività:

Descrizione servizio ed attività	SI	No	Gestione Diretta	SERVIZIO IN CONCESSIONE	SERVIZIO IN APPALTO
Acquedotto	x			x	
Rete fognaria	x			x	
Illuminazione stradale	x			x	
Segnaletica stradale	x		x		
Manutenzione strade comunali	x		x		
Pulizia strade comunali	x			x	
Sgombero neve/ghiaccio strade	x				x

Descrizione servizio ed attività	SI	No	Gestione Diretta	SERVIZIO IN CONCESSIONE	SERVIZIO IN APPALTO
Manutenzione verde pubblico	x			X Ferrara Tua (*)	
Manutenzione immobili	x				x
Raccolta rifiuti	x				
Smaltimento rifiuti	x			x	
Discarica	x			x	
Piattaforma ecologica STAZIONE ECOLOGICA	x			x	
Depuratore	x			x	
Servizi cimiteriali	x			X Ferrara Tua (*)	
Farmacie comunali	x			X AFM (*)	
Case di riposo		X			
Soggiorni climatici per anziani	X		X		
Centri ricreativi per anziani	X		X		
Servizi refezione e assistenza domiciliare anziani		X			
Servizio mensa (c/o scuole)	X				X
Servizio trasporto alunni	X				X
Trasporto portatori handicap		X			
Assistenza portatori handicap/extracomunitari	X		X		X
Asili nido	X		X		X
Scuole materne	X		X		X
Servizio pre scuola	X		X		X
Servizio post scuola	X		X		X
Colonie estive o invernali		x			
Centri ricreativi estivi	x				x

Descrizione servizio ed attività	SI	No	Gestione Diretta	SERVIZIO IN CONCESSIONE	SERVIZIO IN APPALTO
Teatri	x			x	
Musei	x			x	
Cinema	x				x
Impianti sportivi (palestre/campi calcio/tennis)	x			x	
Stadio	x			x	
Archivio storico/Biblioteche (consultazione)	x		x		
Manifestazioni socioculturali/fiere/mostre convegni	x		x		x
Protezione civile	x		x		

(\* ) Assicurati aggiuntivi nel lotto n.2) RCT/O.

---

### Lotto 1) All Risks - Tutela dei Beni

---

Il patrimonio immobiliare del Comune di Ferrara è costituito prevalentemente da fabbricati ad uso civile dislocati all'interno del territorio comunale ed al di fuori, ma comunque nell'ambito della Provincia di Ferrara.

La stima del patrimonio immobiliare, ha evidenziato che la Massima Unità di Rischio (**MUR**) è rappresentata dal Cimitero Monumentale € 31.034.300,00, a cui seguono il Palazzo dei Diamanti, il Convento S. Antonio Polesine, immobile Ex Fiat Trattori, Impianto sportivo SPAL.

Si precisa che gli immobili di proprietà del Comune ed in gestione ad ACER sono esclusi dall'elenco e dalla copertura assicurativa.

Il rischio è assicurato dal 30.04.2013 dalla Compagnia UnipolSai; il premio attualmente corrisposto ammonta a circa € 136.000,00 annui lordi.

La sinistrosità storica (periodo 31.12.2009-31.12.2015) registrata sul rischio e fornita dai rispettivi Assicuratori è quella riportata – in forma aggregata - nella tabella in calce (per i dati disaggregati si veda file excel quale allegato alla documentazione di gara).

Gli importi (liquidati + riservati) indicati in tabella si intendono al netto delle franchigie per sinistro contrattualmente previste – in rapporto alle garanzie colpite da sinistro - con la specifica che quelle indicate nel capitolato tecnico sono le medesime in corso.

ANNO DI COMPETENZA per accadimento	2010	2011	2012	2013	2014	2015	TOTALI PERIODO	MEDIA ANNUA PERIODO
<b>Totale n. sinistri denunciati di cui</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>33</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>120</b>	<b>20,00</b>
Senza Seguito n°	14	10	26	6	6	4	<b>66</b>	11,00
<i>Riservati</i> n°	0	0	0	1	4	11	<b>16</b>	2,67
<i>Liquidati</i> n°	9	9	7	5	8	0	<b>38</b>	6,33

Importi Riservati €	-	-	-	3.000,00	3.348,00	11.355,00	17.703,00	2.950,50
Importi Liquidati €	3.348,40	7.180,00	20.317.943,00	2.259,00	2.723,26	-	20.333.453,66	3.388.908,94
<b>TOTALE importi riservati+liquidati €</b>	<b>3.348,40</b>	<b>7.180,00</b>	<b>20.317.943,00</b>	<b>5.259,00</b>	<b>6.071,26</b>	<b>11.355,00</b>	<b>20.351.156,66 (*)</b>	<b>3.391.859,44</b>

(\*) Si precisa che se escludiamo i danni da terremoto – complessivamente liquidati in € 20.313.300,00=, il totale dei liquidati nel periodo in esame ammonta ad € 37.856,66 con una media annua nel periodo pari ad € 6.309,44.

## Lotto 2) Responsabilità civile verso terzi e prestatori d'opera (RCT/O)

### **Premessa:**

Stante il fatto che il contratto annovera tra gli Assicurati sia il COMUNE DI FERRARA che le Società a partecipazione pubblica che fanno capo alla HOLDING FERRARA SERVIZI SRL che controlla ulteriori Società (ACOSEA IMPIANTI SRL, AFM FARMACIE COMUNALI FERRARA SRL, AMSEF SRL, FERRARA IMMOBILIARE SPA, FERRARA TUA SRL), riteniamo di fondamentale importanza fornire agli assicuratori un quadro d'insieme sull'andamento tecnico del rischio RCT/O, corredato di informazioni, dati numerici e previsionali, unitamente ad alcune brevi riflessioni, affinché gli elementi prospettati producano un'offerta ragionata ed equilibrata.

### **COMUNE DI FERRARA**

Il rischio è assicurato dal 30.06.2013 dalla Compagnia Allianz (già Milano Ass.ni) e prevede la corresponsione di un premio annuo a carico del Comune di € 875.000,00 lordi.

Si precisa che il Comune attualmente ha un contratto con franchigia di € 1.500,00 per sinistro ed in aggregato annuo di € 150.000,00. La gestione è totalmente in carico alla Compagnia di Assicurazioni.

La sinistrosità storica (periodo 31.12.2009-30.11.2015) registrata sul rischio, fornita dagli Assicuratori, ciascuno per quanto di propria competenza, è quella riportata – in forma aggregata - nella tabella in calce ed è da intendersi al lordo della franchigia per sinistro. Per i dati disaggregati si rimanda al file di excel quale allegato alla documentazione di gara.

ANNO DI COMPETENZA per accadimento	2010	2011	2012	2013	2014	30.09.2015	TOTALI PERIODO	MEDIA ANNUA PERIODO
<b>Totale n. sinistri denunciati di cui</b>	<b>331</b>	<b>191</b>	<b>205</b>	<b>232</b>	<b>215</b>	<b>118</b>	<b>1292</b>	<b>224,70</b>
Senza Seguito n°	153	74	107	102	96	8	540	93,91
<i>Riservati</i> n°	10	5	10	15	44	80	164	28,52
<i>Liquidati</i> n°	168	112	88	115	75	30	588	102,26

Importi Riservati €	193.500,00	139.000,00	125.000,00	373.017,48	158.258,00	279.870,00	1.268.645,48	220.634,00
Importi Liquidati €	507.363,29	401.820,42	423.085,61	197.500,00	215.844,34	46.551,69	1.792.165,35	311.680,93
<b>TOTALE importi riservati+liquidati €</b>	<b>700.863,29</b>	<b>540.820,42</b>	<b>548.085,61</b>	<b>570.517,48</b>	<b>374.102,34</b>	<b>326.421,69</b>	<b>3.060.810,83</b>	<b>532.314,93</b>

Fermo quanto indicato in tabella, ove nell'ultima colonna è riportata la media annua di sinistri sia in termini di numero che di importi (riservati+liquidati), riteniamo indispensabile che in sede di offerta venga valutato, in chiave previsionale, **l'impatto dell'entità della franchigia** - indicata nel capitolato tecnico di gara - **pari ad € 5.000,00 per sinistro** sulla sinistrosità complessiva riscontrata nel periodo considerato (31.12.2009-30.11.2015).

Infatti proiettando analiticamente la franchigia di € 5.000,00 alla totalità dei sinistri denunciati nel periodo, si evincono le seguenti medie annue di ritenzione e trasferimento all'Assicuratore dell'ammontare complessivo dei sinistri (liquidati+riservati):

Sinistri e %	Franchigia € 5.000,00 per sinistro
Ritenuti dal Comune €	307.891,00
Trasferiti all'Assicuratore €	224.423,00

#### **HOLDING FERRARA SERVIZI (HFS) SRL e SOCIETA' CONTROLLATE**

Il rischio è assicurato dal 30.06.2015 dalla Compagnia UnipolSai (dal 31.12.2013 assicuratore Allianz ex Milano Assicurazioni) e prevede la corresponsione di un premio annuo di € 100.000,00 lordi. Il contratto vigente, come il precedente, assicura la Holding (che riveste anche la qualifica di Contraente) e tutte le Società controllate menzionate in premessa; prima del 31.12.2013 ciascuna Società aveva un proprio contratto assicurativo di RCT/O.

Si precisa che la Società FERRARA TUA SPA e AMSEFC SRL si sono fuse in FERRARA TUA SRL in data 15/12/2015, pertanto si riportano i sinistri delle due Società prima della fusione.

Si precisa altresì che il contratto vigente prevede l'applicazione di una franchigia di € 1.500,00 per sinistro. La gestione è totalmente in carico alla Compagnia di Assicurazioni.

La sinistrosità storica registrata sul rischio e fornita dagli Assicuratori, ciascuno per quanto di propria competenza, è quella riportata in forma disaggregata -per i relativi periodi - nei file in PDF quali allegati alla

documentazione di gara. Le società che hanno registrato sinistri sono le seguenti, mentre quelle non menzionate sono esenti da sinistri:

**HOLDING FERRARA SERVIZI SRL** sinistri dal 29/12/2012 al 31/12/2015.

**AMSEFC SRL** sinistri dal 31/12/2007 al 31/12/2013 – I sinistri successivi sono stati denunciati sul contratto Holding Ferrara Servizi Srl (si rimanda a quanto sopra riportato per la HFS).

**AFM Farmacie Comunali Ferrara SRL** sinistri dal 20/08/2004 al 31/12/2014. Non risultano sinistri dopo tale data e sino al 31/12/2015.

**FERRARA TUA SPA** (già Ferrara Tua Srl) sinistri dal 31/12/2007 al 31/12/2013. I sinistri successivi sono stati denunciati sul contratto Holding Ferrara Servizi Srl (si rimanda a quanto sopra riportato per la HFS).

Per dovere di informazione, si segnala che parte dei sinistri denunciati da AMSEFC SRL (Gestione del verde pubblico) risultano denunciati anche dall'Amministrazione Comunale, in ragione dell'esistenza di n.2 differenti contratti RCT/O che hanno scadenza il 30.06.2016, ma non si è in grado di fornire una specifica distinzione delle denunce in tal senso.

=====

Il capitolato tecnico di gara prevede una franchigia di € 5.000,00 per sinistro e l'impostazione contrattuale (è stata introdotta specifica clausola) prevede la gestione in S.I.R. (Self Insurance Retention), ovvero l'Assicuratore gestisce e liquida i soli sinistri il cui importo stimato eccede la franchigia contrattualmente prevista, mentre la gestione e liquidazione di quelli con valore stimato inferiore alla franchigia sarà in capo ad una Società di Outsourcing, a cui il Comune conferirà incarico, anche in nome e per conto delle Società partecipate e controllate.

Ferma l'entità della franchigia di € 5.000,00 per sinistro, si ritiene opportuno precisare che l'Amministrazione comunale, la HFS e le Società del gruppo intendono adottare una procedura personalizzata per la gestione e definizione di sinistri, ovvero mediante l'istituzione di un "Gruppo Intersettoriale di Lavoro" (GIL) con il compito di istruire, esaminare e definire ciascuna delle pratiche denunciate, composto da Rappresentanti (Ufficio tecnico, PM, Ambiente, etc.) dell'Ente, del Broker AON, nonché da Legali dell'Ente, che si riuniranno con cadenze regolari, al fine di esaminare le richieste di risarcimento pervenute, acquisire la documentazione necessaria a completare l'istruttoria, definire i danni di importo inferiore e/o superiore alla franchigia (mediante liquidazione o diniego); in tal senso verrà adottata apposita "procedura per la gestione dei sinistri" condivisa tra le Parti (Broker, Ente, Compagnia) dopo l'aggiudicazione del contratto assicurativo. In merito alla partecipazione del Loss Adjuster e/o del legale incaricato dalla Compagnia, si rimanda a quanto riportato nell'ambito delle varianti migliorative applicabili al lotto n.2) RCT/O.

Si precisa che, ai fini dell'incasso del premio e delle regolazioni del premio, la Compagnia sarà tenuta ad emettere appositi singoli certificati assicurativi riportanti il premio riferito al Comune di Ferrara, nonché alla Holding Ferrara Servizi Srl e relative Società del Gruppo. Con riguardo ad eventuali appendici a titolo oneroso, dovrà essere specificato che il premio è riferito all'Assicurato in favore del quale ha avuto luogo la variazione.