



# ESPERIENZE GENERATIVE DI MEDIAZIONE DEI CONFLITTI

Percorso formativo di base  
sulla mediazione dei conflitti  
rivolto a volontari,  
cittadini (singoli o gruppi), operatori

## DI COSA SI PARLA?

Il percorso proposto è un percorso di formazione, affiancamento, tutoring sul campo per operatori e volontari sul tema della mediazione dei conflitti. Si tratta di un'innovativa sperimentazione dove l'applicazione dello strumento della mediazione del conflitto verrà concretamente attuata sul territorio: si analizzeranno nei primi incontri situazioni concrete, bisogni riconosciuti dai partecipanti nei contesti in cui operano o lavorano, si svilupperà la sperimentazione sul campo.

## DESTINATARI:

Il corso è rivolto a volontari di organizzazioni di volontariato e di APS - associazioni di promozione sociale, operatori, educatori di cooperative sociali, personale docente e non docente di scuole secondarie che operano con giovani e/o in contesti di potenziale o espresso conflitto intergenerazionale e interculturali.

E' importante una partecipazione continuativa. Il percorso prevede un gruppo di **10-15 corsisti**; per mantenere un approccio esperienziale verranno utilizzate esercitazioni e attività basate anche sulle competenze pregresse dei presenti. Per questo motivo è chiesta una preiscrizione.

## CONTENUTI E OBIETTIVI

Il percorso formativo intende offrire una prima esplorazione dei temi relativi alla mediazione dei conflitti, con nozioni di base e una prima esplorazione delle relative metodologie. Inoltre, il percorso intende anche accompagnare eventuali sperimentazioni concrete a Ferrara su questo ambito, favorendo lo scambio e l'interazione di saperi diversi nel territorio.

- Progettare nel sociale, tra vincoli e risorse, promuovendo esperienze generative di mediazione dei conflitti.
- Conoscenza del gruppo, patto formativo, valutazione aspettative, attività sull'ascolto ed esercitazioni.
- Approfondimenti e attività di simulazione su: l'ascolto empatico; la comunicazione efficace e la comunicazione non violenta; gli ostacoli alla comunicazione e gli incidenti culturali.
- Introduzione alla gestione del conflitto e simulazioni tramite tecnica del teatro.
- Introduzione ai temi del bullismo e cyberbullismo.
- Cenni sulla comunicazione mediata.

## METODOLOGIA E APPROCCI TEORICI DI RIFERIMENTO

La formazione si basa su un approccio interattivo, che promuove la partecipazione dei soggetti, attraverso role-playing, esercitazioni e analisi di situazioni concrete. Essa fa riferimento ed intreccia vari approcci teorici:

8. Scuola umanistica francese di J. Morineau, incentrata sulla centralità della persona;
9. Approccio rogersiano, basato sull'ascolto empatico.
10. Comunicazione Non Violenta di Rosenberg e Pat Patfoort;
11. Comunicazione Efficace della Programmazione Neuro Linguistica.
12. Strumenti derivanti dall'Arteterapia
13. Informazioni per quel che concerne le aree della mediazione scolastica.
14. Introduzione ai temi del bullismo e cyber bullismo.

## DOCENTI

### **Dott.ssa Simona Nicolini**

Formatrice, esperta in progettazione sociale  
Associazione Servizi per il Volontariato Modena  
Csv Modena

### **Dott. Samuele Mollicone**

Esperto in mediazione dei conflitti  
Cooperativa Sociale Mediando Modena

## QUANDO?

Il percorso formativo, della durata complessiva di **24 ORE**  
si articolerà in **8 incontri** della durata di **3 ore** ciascuno,  
secondo il seguente calendario:

venerdì **29 gennaio**  
venerdì **5 e 19 febbraio**  
venerdì **11 e 25 marzo**  
venerdì **8 e 22 aprile**



dalle 16.00 alle 19.00

Al termine del percorso, verrà definita insieme al gruppo dei partecipanti  
una data per fare bilancio formativo.

## DOVE?



**FERRARA** sala Riunioni di  
Agire Sociale via Ravenna 52  
(ingresso da via Ferrariola)

## COME ISCRIVERSI?

Segreteria **AGIRESOCIALE**  
CSV Ferrara



0532/205688

segreteria@agiresociale.it