



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

SETTORE OPERE PUBBLICHE E PATRIMONIO
Servizio Beni Monumentali e Patrimonio

Al **Servizio Contratti**

BANDO DI GARA MEDIANTE ASTA PUBBLICA PER LA CONCESSIONE DI LOCALE AD USO BAR-CAFFETTERIA DI PROPRIETÀ COMUNALE, SITO IN FERRARA PRESSO PALAZZO DEI DIAMANTI CORSO ERCOLE I D'ESTE N. 19.

AVVISO D'ASTA PG 64924 DEL 11/05/2022 PUBBLICATO IL 11/05/2022

RISPOSTA AI QUESITI PRESENTATI CON E-MAIL DEL 06/06/2022 E DEL 07/06/2022

Con riferimento alla procedura in oggetto, sono pervenuti con e-mail del 06/06/2022 e del 07/06/2022 i seguenti quesiti del cui riscontro si chiede di dare evidenza attraverso la pubblicazione nella sezione Bandi di Gara in pubblicazione (<https://servizi.comune.fe.it/222/bandi-di-gara-in-pubblicazione>) del Sito Istituzionale del Comune di Ferrara dove è pubblicato il relativo avviso.

QUESITO N°1

- a) *Riferimento all'affluenza di visitatori al Palazzo Diamanti divisi per singola mostra (con riferimento al periodo) per gli anni 2018/2019/2020*
 - b) *Media giornaliera di visitatori per singola mostra*
 - c) *Giorni settimanali di maggiore affluenza con numero di picco di visitatori e giorni settimanali di minore affluenza con numero di visitatori*
 - d) *Orari di maggiore affluenza di pubblico nell'arco del giorno*
 - e) *Una stima indicativa della percentuale di visitatori stranieri e delle nazionalità prevalenti*
- Indicazione sul numero di scuole coinvolte e numero di alunni presenti per ogni mostra e, se possibile, divisione per grado di istruzione.*

RISPOSTA QUESITO N°1

Si riportano di seguito i dati disponibili relativi alle mostre organizzate dalla Fondazione Ferrara Arte e dalle Gallerie d'Arte Moderna e Contemporanea del Comune di Ferrara negli anni indicati:

Anno 2018

Mostra *Stati d'animo. Arte e psiche tra Previati e Boccioni* (3 marzo - 10 giugno 2018).

Risultato: 44.164 visitatori in 100 giorni di apertura con una media giornaliera di 442 biglietti staccati

La settimana migliore è stata quella dal 29 aprile al 5 maggio con 4.627 visitatori.

Il giorno migliore sabato 19 maggio con 1.293 biglietti staccati. Sono state diverse le aperture serali straordinarie: 31 marzo, 1 e 28 aprile, 1, 8, 9 e 10 giugno fino alle 22.30; il 19 maggio, in occasione della Notte europea dei musei, le sale di Palazzo dei Diamanti sono rimaste aperte al pubblico fino a mezzanotte;

Giorno peggiore: lunedì 12 marzo 2018 con 84 biglietti staccati

Scuole 5.739 (il dato non comprende gli insegnanti accompagnatori, i diversamente abili e le scuole materne in quanto rientrano nella categoria omaggi)

Mostra *Courbet e la natura* (22 settembre 2018 – 6 gennaio 2019)

Con 76.053 visitatori in 107 giorni di apertura, per una media giornaliera di 711 biglietti staccati al giorno,

Giorno migliore sabato 5 gennaio 2019 con 2278 biglietti staccati

Giorno peggiore lunedì 24 settembre 2018 con 125 biglietti staccati

Scuole 9.265 (il dato non comprende gli insegnanti accompagnatori, i diversamente abili e le scuole materne in quanto rientrano negli omaggi)



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

Anno 2019

Mostra Boldini e la moda (16 febbraio - 2 giugno 2019).

Risultato: 84.673 visitatori in 107 giorni di apertura con una media giornaliera di 791 biglietti staccati

Giorno migliore sabato 1 giugno con 2.259 biglietti staccati

Giorno peggiore lunedì 18-febbraio con 198 biglietti staccati

Scuole 5.116 (il dato non comprende gli insegnanti accompagnatori, i diversamente abili e le scuole materne in quanto rientrano nella categoria omaggi)

Mostra De Nittis e la rivoluzione dello sguardo (1 dicembre 2019 - 13 aprile 2020) chiusa a marzo per emergenza sanitaria

tot. 34042 staccati, media giornaliera 344

Giorno migliore il 31 dicembre con 1.151 biglietti staccati

Giorno peggiore il 2 marzo con 49 biglietti staccati

Scuole 2010 (il dato non comprende gli insegnanti accompagnatori, i diversamente abili e le scuole materne in quanto rientrano nella categoria omaggi)

Anno 2020

Mostra Bansky (30 maggio – 27 settembre 2020)

65138 biglietti staccati media giornaliera 539

Giorno migliore 1.471 sabato 26 settembre 2020

Giorno peggiore 188 mercoledì 3 giugno 2020

Scuole non erano ammessi gruppi ne scuole a causa dell'emergenza sanitaria

Mostra Antonio Ligabue (31 ottobre 2020 – prorogata al 18 luglio 2021).

Nel 2020 1895 biglietti staccati in 5 giorni di apertura poi chiuso per emergenza sanitaria e ha riaperto nel 2021

Le **fasce orarie con maggior affluenza** di pubblico sono dalle ore 11 alle ore 13 e dalle ore 15 alle ore 17 , dipende poi dal periodo invernale o estivo.

I **giorni settimanali di maggior affluenza** sono i festivi e i weekend, quelli con minor affluenza sono solitamente i lunedì non festivi.

STIMA INDICATIVA DELLA PERCENTUALE DI VISITATORI STRANIERI E DELLE NAZIONALITA' PREVALENTI

(Dati estratti dai risultati delle interviste effettuate dal personale di mostra per indagine conoscitiva del grado di soddisfazione dei visitatori in mostra)

STATI D'ANIMO dal 3/3/18 AL 10/6/18 - VISITATORI 44.164 - INTERVISTE 3.019 (6,83%)

VISITATORI ESTERO 2,88%

FRANCIA 0,43%

SVIZZERA 0,40%

GERMANIA 0,33%

UK 0,20%

BELGIO 0,20%

SPAGNA 0,17%

COURBET dal 22/9/18 AL 6/1/19 - VISITATORI 76.053 - INTERVISTE 3.620 (4,75%)

VISITATORI ESTERO 2,40%

FRANCIA 0,72%

USA 0,22%

GERMANIA 0,19%

SVIZZERA 0,19%

UK 0,11%



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

BOLDINI E LA MODA dal 16/2/19 AL 2/6/19 - VISITATORI 84.673 - INTERVISTE 3.583 (4,23%)

VISITATORI ESTERO	3,21%
FRANCIA	0,70%
SVIZZERA	0,59%
UK	0,31%
USA	0,28%
SPAGNA	0,20%

DE NITTIS dal 1/1/19 AL 7/3/20 VISITATORI 34.042 - INTERVISTE 2.489 (7,31%)

(dal 24/2 al 1/3 mostra chiusa causa Covid DPCM 1/3/20)

VISITATORI ESTERO	1,85%
FRANCIA	0,32%
UK	0,32%
GERMANIA	0,32%
SPAGNA	0,28%
SVIZZERA	0,08 %

BANKSY dal 30/5/20 AL 27/9/20

Interviste non effettuate per disposizioni di sicurezza anticovid

QUESITO N°2

Si potrebbe prevedere un giorno di chiusura del Bar, almeno nella fase iniziale dell'attività?

E' auspicabile che possa essere preventivamente concordato e quindi consentito?

RISPOSTA QUESITO N°2

Il Bando e lo schema di concessione, prevedono espressamente che dovrà essere garantita l'apertura minima nei giorni e negli orari (indicativamente 9:00 - 20:00) di apertura delle mostre, compresi i giorni festivi e le aperture straordinarie serali ed in corrispondenza di eventi speciali e manifestazioni, nonché negli eventuali ulteriori periodi di apertura indicati nell'offerta tecnica. Indicativamente la programmazione annuale del Gestore del Museo (Ferrara Arte) prevede due mostre all'anno nei periodi da settembre a febbraio e da febbraio a giugno, fermo restando che potranno essere organizzate ulteriori mostre e/o eventi anche in periodi diversi a totale discrezione del Comune o del Soggetto Gestore del Museo.

Trattandosi di uno spazio che ospita esposizioni temporanee che, a differenza di musei/collezioni permanenti, vengono organizzate per dare opportunità di visione al maggior numero di visitatori in tempi brevi, finora non sono mai stati previsti giorni di chiusura settimanale.

Lo spazio è comunque chiuso nelle fasi di allestimento e disallestimento delle mostre, generalmente sette/dieci giorni prima dell'apertura e cinque/sette dopo la chiusura, i tempi dipendono molto dalla tipologia di rassegna organizzata.

Il Responsabile Unico del Procedimento
Dirigente del Servizio Beni Monumentali e Patrimonio
Arch. Natascia Frasson
(firmato digitalmente)