

ESENDER_LOGIN:	ENOTICES
CUSTOMER_LOGIN:	fpaparella
NO_DOC_EXT:	2022-XXXXXX
SOFTWARE_VERSION:	13.2.0
ORGANISATION:	ENOTICES
COUNTRY:	EU
PHONE:	/
E_MAIL:	f.paparella@comune.fe.it

LANGUAGE:	IT
CATEGORY:	ORIG
FORM:	F02
VERSION:	R2.0.9.S05
DATE_EXPECTED_PUBLICATION:	/

Bando di gara

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) **Denominazione e indirizzi**

Denominazione ufficiale: COMUNE DI FERRARA

Indirizzo postale: Piazza del Municipio n. 2

Città: FERRARA

Codice NUTS: ITH56 Ferrara

Codice postale: 44121

Paese: Italia

Persona di contatto: dott. Francesco Paparella

E-mail: f.paparella@comune.fe.it

Tel.: +39 0532419284

Fax: +39 0532419397

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <https://appalti.comune.fe.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp>

Indirizzo del profilo di committente: <http://www.comune.fe.it/contratti>

I.3) **Comunicazione**

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <https://appalti.comune.fe.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: <https://appalti.comune.fe.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp>

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

I.4) **Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Autorità regionale o locale

I.5) **Principali settori di attività**

Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

Sezione II: Oggetto

II.1) **Entità dell'appalto**

II.1.1) **Denominazione:**

AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE INDIRECTA DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE, ASSISTENZA, FACILITAZIONE DIGITALE E RELAZIONE CON IL CITTADINO DEL COMUNE DI FERRARA PER ANNI TRE

Numero di riferimento: CIG 925058503D

II.1.2) **Codice CPV principale**

79416100 Servizi di gestione di pubbliche relazioni

II.1.3) **Tipo di appalto**

Servizi

II.1.4) **Breve descrizione:**

AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE INDIRECTA DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE, ASSISTENZA, FACILITAZIONE DIGITALE E RELAZIONE CON IL CITTADINO DEL COMUNE DI FERRARA PER ANNI TRE

- II.1.5) **Valore totale stimato**
Valore, IVA esclusa: 1 844 262.30 EUR
- II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**
Questo appalto è suddiviso in lotti: no
- II.2) **Descrizione**
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**
Codice NUTS: ITH56 Ferrara
Luogo principale di esecuzione:
FERRARA
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**
AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE INDIRETTA DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE, ASSISTENZA, FACILITAZIONE DIGITALE E RELAZIONE CON IL CITTADINO DEL COMUNE DI FERRARA PER ANNI TRE.
(per maggiori specifiche si rimanda al capitolato speciale d'appalto e disciplinare di gara)
- II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**
Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara
- II.2.6) **Valore stimato**
Valore, IVA esclusa: 1 844 262.30 EUR
- II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**
Durata in mesi: 36
Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì
Descrizione dei rinnovi:
E' prevista la facoltà di rinnovo alle medesime condizioni, pr una durata non superiore a 36 mesi per un importo di € 1.844.262,30 al netto di iva
(per maggiori specifiche si veda il capitolato speciale d'appalto e il disciplinare)
- II.2.10) **Informazioni sulle varianti**
Sono autorizzate varianti: no
- II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**
Opzioni: sì
Descrizione delle opzioni:
E' prevista la facoltà di proroga del contratto ai sensi dell'art. 106, comma 11 d.lgs 50/2016 per massimo mesi 6 stimata in € 307.377,05;
Il contratto può essere modificato senza una nuova procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 106, comma 1 lett.a), del d.lgs 50/2016 nei seguenti casi: eventuale revisione dei prezzi e riserva di prevedere l'estensione dell'appalto fino ad un aumento del 100% del valore a base di gara come meglio specificato agli artt. 5 e 21 del capitolato d'appalto.
E' prevista la facoltà ai sensi dell'art. 106, comma 12, d.lgs 50/2016 dell'aumento o diminuzione di prestazioni, in corso di esecuzione, per eventuali esigenze fino alla concorrenza di un quinto dell'importo complessivo netto contrattuale.
- II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no
- II.2.14) **Informazioni complementari**

Importo complessivo a base di gara € 1.844.262,30 (di cui € 1.152,00 per oneri da duvri non soggetti a ribasso)
Costo della manodopera stimato € 1.470.307,80
Importo soggetto a ribasso € 1.843.110,30
Valore complessivo ai fini dell'art. 35 comma 4 d.lgs 50/2016 pari ad € 3.995.901,64 al netto di iva

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) Condizioni di partecipazione

III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Elenco e breve descrizione delle condizioni:
si veda disciplinare di gara punto 6.1

III.1.2) Capacità economica e finanziaria

Criteri di selezione indicati nei documenti di gara

III.1.3) Capacità professionale e tecnica

Criteri di selezione indicati nei documenti di gara

III.2) Condizioni relative al contratto d'appalto

III.2.2) Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:

si veda capitolato speciale d'appalto

Sezione IV: Procedura

IV.1) Descrizione

IV.1.1) Tipo di procedura

Procedura aperta

IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione

IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

IV.2) Informazioni di carattere amministrativo

IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

Data: 29/06/2022

Ora locale: 12:00

IV.2.3) Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare

IV.2.4) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:

Italiano

IV.2.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta

Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.2.7) Modalità di apertura delle offerte

Data: 01/07/2022

Ora locale: 10:00

Luogo:

presso una sala del Comune di Ferrara.

La procedura di gara si svolge a mezzo di piattaforma telematica di negoziazione "PortaleAppalti" a cui gli operatori economici possono accedere, tramite la propria area riservata, e visualizzare lo stato e fasi della procedura.

Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura:

Si precisa che a seguito delle recenti norme in materia di emergenza epidemiologica da Covid-19 e fintanto che tali norme rimarranno in vigore, le sedute pubbliche previste dovranno svolgersi esclusivamente attraverso la piattaforma telematica "PortaleAppalti" a cui ciascun concorrente potrà collegarsi

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità

Si tratta di un appalto rinnovabile: sì

Indicare il calendario previsto di pubblicazione dei prossimi avvisi:

E' prevista la facoltà di rinnovo per un periodo massimo di tre anni. si veda art. 5 del capitolato speciale d'appalto

VI.2) Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici

Sarà accettata la fatturazione elettronica

VI.3) Informazioni complementari:

CIG: 925058503D

Il disciplinare di gara e il capitolato d'appalto costituiscono parti integranti e sostanziali del presente bando, in particolare:

il Disciplinare contiene le norme per la partecipazione alla procedura di affidamenti in oggetto, le modalità di compilazione e presentazione dell'offerta, i documenti da presentare a corredo della stessa, oltre che la descrizione della procedura di aggiudicazione;

il Capitolato contiene la disciplina contrattuale applicabile in sede di esecuzione dell'attività affidata e costituisce, pertanto, schema di contratto che verrà perfezionato con successivo atto pubblico in forma amministrativa.

Per quanto non espressamente richiamato nel presente bando si faccia riferimento al disciplinare di gara e capitolato d'appalto che unitamente ai relativi allegati sono pubblicati sul profilo del committente www.comune.fe.it/contratti

Ai sensi dell'art. 58 d.lgs 50/2016 la presente procedura è interamente svolta tramite apposito sistema informatico per le procedure telematiche di acquisto denominata PortaleAppalti accessibile dall'indirizzo <http://appalti.comune.fe.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp> .Tutta la documentazione di gara è reperibile sul PortaleAppalti e sul profilo committente all'indirizzo www.comune.fe.it/contratti

Responsabile del Procedimento: dott. Francesco Paparella dirigente Settore Affari Generali e Servizio Appalti (f.paparella@comune.fe.it) e dott. Sandro Mazzatorta -direttore generale (direzione.generale@comune.fe.it) ciascuno per la parte di appalto rientrante nelle competenze dei singoli servizi comunali a cui sono stati attribuiti gli incarichi sindacali.

VI.4) Procedure di ricorso

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Denominazione ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale Emilia Romagna -TAR Bologna

Indirizzo postale: Strada Maggiore n. 53

Città: Bologna

Codice postale: 40125

Paese: Italia

Indirizzo Internet: <http://www.giustizia-amministrativa.it>

VI.4.2) Organismo responsabile delle procedure di mediazione

Denominazione ufficiale: NON PRESENTE

Città: NON PRESENTE

Paese: Italia

Indirizzo Internet: <http://www.giustizia-amministrativa.it>

VI.4.3) Procedure di ricorso

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

Entro 30 giorni dalla pubblicazione del bando per motivi che ostano alla partecipazione alla procedura;

Entro 30 giorni dalla conoscenza del provvedimento di esclusione;

Entro 30 giorni dalla conoscenza del provvedimento di aggiudicazione.

VI.5) Data di spedizione del presente avviso: