



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità



PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELL’ORGANIZZAZIONE E DELLA GESTIONE DEI SERVIZI STRUMENTALI AL FUNZIONAMENTO DEI MUSEI, DELLE SEDI ESPOSITIVE E DEGLI ALTRI SPAZI RICONDUCEBILI AL SETTORE ATTIVITA’ CULTURALI DEL COMUNE DI FERRARA – CIG: 70710910E4

QUESITO 1 DELL’1 giugno 2017:

- Si richiede un chiarimento circa l’inserimento di allegati oltre alla relazione richiesta con le modalità descritte all’art. 9.1 del disciplinare di gara. Nel medesimo disciplinare a pagina 8 nella descrizione della busta n. 2 proposta tecnico qualitativa si legge “non saranno presi in considerazione richiami ad altri elementi contenuti in altri documenti allegati se non espressamente previsti”. Si chiede quindi specifica della possibilità o meno di inserire allegati esplicativi e/o dimostrativi di punti della relazione che altrimenti non troverebbero spazio all’interno delle 16 pagine come da art. 9.1.

RISPOSTA AL QUESITO 1 DELL’1 giugno 2017:

- In considerazione del fatto che **non sono stati espressamente previsti** ulteriori documenti da allegare alla relazione di massimo 8 pagine (16 facciate) con testo scritto in carattere Arial max 40 righe in corpo 11, di cui all’art. 9.1 del disciplinare di gara, **non è data** possibilità di inserire alla predetta relazione alcun allegato. I documenti esplicativi eventualmente allegati alla relazione **non saranno** oggetto di valutazione e quindi non concorreranno alla formazione del punteggio.

QUESITO 2 DELL’1 giugno 2017:

- in riferimento alla disposizione dell’articolo 8 comma 1.10) del Disciplinare e dell’articolo 10 del Capitolato, avente ad oggetto la Clausola Sociale di Prioritario Assorbimento di personale del precedente appaltatore, vengono richieste le seguenti informazioni :
 - a)** elenco degli addetti attualmente impiegati per ciascuna sede di servizio, anche omettendo i dati identificativi dei singoli, specificando:
 - data di assunzione nel settore;
 - data di assunzione nell’azienda attuale gestore;
 - orario settimanale;
 - ccnl applicato;
 - livello di inquadramento;
 - anzianità maturate;
 - eventuali indennità riconosciute
 - b)** per valutare quali azioni siano da pianificare in ordine alla formazione e all’aggiornamento professionale, contenuti oggetto di valutazione ai fini dell’attribuzione del punteggio, per ciascuno degli operatori viene richiesto il relativo curriculum, anche omettendo i dati identificativi, o scheda analoga comunque indicante:
 - attuale qualifica;
 - titolo di studio;
-

- esperienza nell'esecuzione dei servizi bibliotecari;
- elencazione dei corsi di formazione espletati;
- attestazione delle conoscenze linguistiche.

c) In relazione all'articolo 8 del Disciplinare di Gara comma 1.7) relativo alla presentazione dell'elenco dei servizi analoghi nell'arco dei 1.096 giorni naturali e consecutivi precedenti la data di pubblicazione del bando, viene richiesto di confermare l'esatto periodo per l'individuazione dei servizi analoghi, ravvisabile, a parere di chi pone il quesito, dal 23 maggio 2017 al 23 maggio 2014 compresi.

RISPOSTA AL QUESITO 2 DELL'1 giugno 2017:

risposta al punto a)

Si precisa che l'art. 10 del Capitolato disciplina esclusivamente gli obblighi in capo all'Aggiudicatario in ordine all'applicazione della Clausola Sociale di Prioritario Assorbimento. Si tratta quindi di una fase che riguarda in via esclusiva il rapporto tra appaltatore uscente ed appaltatore subentrante ed interviene solo una volta che l'Appalto sia stato definitivamente aggiudicato, senza che vi sia coinvolgimento alcuno della stazione appaltante la quale, citando alla lettera l'art. 10 del Capitolato, "non provvede al rilascio di valutazioni e certificazioni preordinate all'applicazione della presente clausola". In ogni caso, si ribadisce, sempre citando alla lettera l'art. 10 del Capitolato che "relativamente ai servizi richiesti dal presente affidamento, l'Aggiudicatario, qualora abbia esigenza di disporre di ulteriori risorse umane rispetto a quelle già presenti nella sua organizzazione per lo svolgimento delle attività rientranti tra quelle oggetto dell'appalto, si impegna, in via prioritaria, all'assunzione delle maestranze che operano alle dipendenze dell'appaltatore uscente, dallo stesso individuate come idonee, qualora ciò sia coerente con la propria organizzazione di impresa.

Si rappresenta infine che le informazioni richieste non sono comunque nella disponibilità della Stazione Appaltante e sono riferibili a valutazioni di carattere gestionale ed organizzativo dell'impresa attualmente esecutrice del servizio.

risposta al punto b)

Fatto salvo quanto già precisato nella precedente risposta al punto a) si evidenzia che il contratto di servizio attualmente in corso di esecuzione non richiede lo svolgimento di attività di formazione ulteriore rispetto a quella obbligatoria. Quale innovazione rispetto al contratto attualmente vigente, il numero di ore per addetto di formazione aggiuntiva rispetto a quella obbligatoria è uno dei criteri di valutazione dell'offerta tecnico qualitativa previsti dal disciplinare che diverrà, nella fase di esecuzione del futuro contratto, vincolante per l'Aggiudicatario. Ogni concorrente è pertanto libero di pianificare l'attività formativa e pervenire quindi alla formulazione di un'offerta a prescindere da quali e quanti siano stati i corsi di formazione promossi dall'attuale gestore, dei quali peraltro – per le motivazioni sopra espresse - la stazione appaltante non è a conoscenza. Le medesime considerazioni valgono per quanto concerne l'attestazione delle conoscenze linguistiche degli addetti.

risposta al punto c)

La data di pubblicazione del bando corrisponde, come risulta dall'art. 12 del Disciplinare e dal Sito Internet del Comune di Ferrara (<http://servizi.comune.fe.it/222>), alla data di spedizione alla G.U.U.E., cioè il 18 maggio 2017. Pertanto l'esatto periodo da considerare ai fini di quanto prescritto dal Disciplinare di gara all'articolo 8, comma 1.7, va dal 17 maggio 2017 (compreso) al 18 maggio 2014 (compreso).