

**DONATELLA MAURO**

**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome  
Data di nascita  
Qualifica  
Amministrazione  
Incarico attuale  
  
Numero telefonico dell'ufficio  
Fax dell'ufficio  
E-mail istituzionale

**DONATELLA MAURO**

25/08/1960

**Dirigente**

**Comune di Ferrara**

**Dirigente Direzione Pedagogica – Istituzione Servizi educativi, scolastici e per le famiglie**

**0532 418130**

**0532 418147**

**d.mauro@edu.comune.fe.it**

**TITOLI DI STUDIO E  
PROFESSIONALI ED ESPERIENZE  
LAVORATIVE**

**LAUREA IN PEDAGOGIA**

(Università degli Studi di Ferrara, votazione 110/110)

## Altri titoli di studio e professionali

### Esperienze professionali (incarichi ricoperti)

- Assunta in ruolo presso il Comune di Ferrara, dall'1/ 09/ 1981, in qualità di Educatrice di Scuola Materna
- Dall'1/ 02/ 1987 al 30/ 06/ 1989, in qualità di Componente dell'Esecutivo CGIL del Comune di Ferrara, si è occupata, su mandato della CGIL Provinciale, delle trattative per l'applicazione contrattuale per il personale dei Servizi educativi 0/6 del Comune di Ferrara e dei Comuni della Provincia
- Assunta dal Comune di Ferrara, dall'1/ 01/1992, in qualità di Coordinatore pedagogico
- Dall'1/ 09/ 2000 al 30/06/2010, ha svolto Funzioni di Tutor del Coordinamento Pedagogico Provinciale.
- Dal 2001 al 31/12/2010 ha svolto Funzioni di Esperto in Commissione Tecnica Provinciale Infanzia, per il rilascio delle Autorizzazioni al Funzionamento Servizi educativi 0/3;
- Dall'1/09/ 2010 al 30/12/2010, ha svolto Funzioni di Coordinatore pedagogico-amministrativo ed in quanto tale collabora al lavoro di riorganizzazione dei Servizi educativi ;
- Dal 31/12/2010 ad oggi svolge, con incarico a tempo determinato, funzioni di DIRIGENTE DIREZIONE PEDAGOGICA.

### ESPERIENZE PROFESSIONALI:

#### **Collaborazioni e attività di coordinamento:**

- Coordinamento Nidi e Scuole dell'Infanzia del Quartiere di Via Bologna, con particolare riferimento a : organizzazione del servizio, gestione del personale (n. 80 operatori), conduzione incontri dei gruppi di lavoro in merito alla organizzazione, gestione e formazione, rapporti con i genitori e consulenze educative
- Partecipazione alle Trattative fra Amministrazione del Comune di Ferrara e Organizzazioni Sindacali e coordinamento Tavoli Tecnici, per la applicazione decentrata dei diversi istituti contrattuali relativi ai Servizi educativi 0/6 (dal 1992 ad oggi)
- Progettazione e avvio attività: *L'ora del racconto*, Biblioteca "G.Rodari" (dal 1993)
- Partecipazione Gruppo di lavoro *Città Bambina* (1994/95)
- Coordinamento Centro per le Famiglie *Le mille gru* (1995/96)
- Coordinamento Gruppo Continuità nidi-servizi integrativi e scuole dell'infanzia, Circoscrizione Via Bologna (1995/2010)
- Coordinamento Gruppo Continuità scuole dell'infanzia comunali e FISM e scuole primarie Circoscrizione Via Bologna (1995/ 2010)
- Partecipazione Gruppo Interistituzionale (Comune di Ferrara, Servizio NPEE e Servizio Sociale), di studio, ricerca e formazione su *Bambini ipercinetici e con disturbi di attenzione* (1996/98)
- Partecipazione Commissione di Concorso per stabilizzazioni Insegnanti Comunali (2009)
- Partecipazione Gruppo di lavoro per la stesura del nuovo Regolamento dei Servizi educativi 0/6 (2009/010)
- Conduzione di incontri formativi con il Personale dei Servizi educativi 0/6 sul tema del nuovo Regolamento
- Partecipazione Tavolo Provinciale per la revisione Accordo di Programma per l'integrazione di alunni disabili (2010)
- Partecipazione tavoli e gruppi regionali e provinciali, su temi: disabilità, adozioni, infanzia e adolescenza (dal 2010 ad oggi)

- **Esperienze di Docenza nell'ambito della Formazione (Comune di Ferrara) ;**
  - Gruppo di studio su *Educazione linguistica, strategie e sostegni nelle difficoltà*. con la collaborazione di G.Stella (1993/95)
  - Gruppo di studio su *Nuove Tipologie di Servizio*, per la creazione di Servizi integrativi (1993/ 96)
  - Formazione: *Bambini ipercinetici e con disturbi di attenzione*, in collaborazione con il Servizio di Neuropsichiatria infantile dell'Azienda USL di Ferrara (1995/96)
  - Formazione: *Valutazione della Qualità nei servizi educativi per la prima infanzia* (1993/97), in collaborazione con A.Gariboldi
  - Formazione: *La relazione con i genitori e nel gruppo di lavoro* (1995/2002), in collaborazione con M.Matteini
  - Formazione: *Il colloquio di inserimento. Creazione nuova scheda e istruzioni per l'uso* (2000)
  - Gruppo di studio: *Leggere e scrivere nella scuola dell'infanzia* (2006)
  - Gruppo di studio: *La qualità del contesto educativo nei Servizi 0/6 del Comune di Ferrara* (2006/08)
  - Gruppi di studio: *La partecipazione delle famiglie nei Servizi educativi* (2009/2010)
  - Supervisione, organizzazione e docenza in percorsi formativi e convegni rivolti a coordinatori, insegnanti, operatori e genitori (dal 2010 ad oggi)
  
- **Esperienze di Docenza per la formazione (ambito provinciale ed extra. prov.le):**
  - Relazione *Servizi integrativi per bambini e genitori*, in occasione del Convegno nazionale Nidi ad Ancona (1996);
  - Formazione *La relazione con le famiglie e all'interno del gruppo di lavoro*, per il Personale educativo del nido di Argenta (1997/ 98)
  - Formazione *La relazione con le famiglie*, per gli insegnanti Scuola materna statale IV Circolo didattico Rovigo (2000)
  - Formazione *La relazione con i genitori: come costruire un'alleanza per il bambino*, per educatori e coordinatori Coop.va Gulliver di Modena (2002)
  - Relazione *L'esperienza formativa a Ferrara sul tema della relazione con le famiglie*, in occasione del Convegno *Prospettive di qualità*, Forlì (2002)
  - Formazione *La relazione con le famiglie*, per educatori Servizi 0/6, statali, comunali e privati del territorio di Comacchio/Codigoro (2005/2006)
  - Relazione: *Il rapporto tra nido e famiglia*, in Seminario organizzato dal gruppo Nazionale Nidi a Falconara Marittima (2006)
  - Relazione *Famiglie e Servizi 0/6: stili, strumenti e forme di partecipazione*, Convegno nazionale Nidi a Verona (2007)
  - Relazione *Semplificare è più difficile*, in Convegno *I bambini pensano alla grande*, Lagosanto (2007)
  - Formazione *Famiglie e Servizi 3/6*, per Insegnanti scuole materne statali Circoli di Copparo e Tresigallo (2008)
  - Relazione *Ascoltare i bambini: e se parlano sottovoce*, in occasione del Convegno *Il piacere di educare nell'epoca delle passioni tristi*, Pesaro (2008)
  - Formazione *Il gruppo di lavoro educativo del nido*, per Personale Nido di Mirabello (2008/010)
  - Relazioni sul tema *Ruolo e funzioni del Coordinamento pedagogico nella Provincia di Ferrara*, in occasione del convegno *Lo spazio educativo racconta a Comacchio e Si comincia dal nido a Massa*

- Fiscaglia (2009)
  - Relazioni *Famiglie e Servizi 0/6* e *Il lavoro dei gruppi*, in occasione del Seminario regionale *Esercizi di democrazia nei Servizi educativi* a Ferrara (2009)
  - Relazioni sul tema *Progettare al nido*, in occasione di seminari sul tema rivolti agli Operatori dei Servizi 0/3 pubblici e privati, a Poggio Renatico, Ferrara e Massa Fiscaglia (2010)
  - Relazione convegno "Nati per leggere", Comacchio, (2011)
  - Relazione convegno provinciale *La ristorazione nelle scuole ferraresi*, (2011)
  - Relazione convegno provinciale *Gruppo Nazionale Nidi e Infanzia*, Rovigo, (2012)
  - Relazione *La sicurezza dei più piccoli* in convegno nazionale *Imparare a gestire l'emergenza*, (2014)
  - Relazione *Gestione sociale nei servizi educativi per la prima infanzia*, Master di alta specializzazione per Coordinatori Pedagogici, Dipartimento di Scienze della formazione, Università di Bologna (2015)
- **Coordinamento attività formative rivolte al Coordinamento pedagogico provinciale:**
- *Il progetto educativo* (2004/ 05)
  - Seminario *Documentare tra piacere e dovere*, Argenta (2005)
  - Seminario *Identità in dialogo* (2006)
  - *Documentare in 10 immagini e 10 didascalie* 2005/ 07)
  - *Il coordinatore pedagogico: ruoli e funzioni giocate nei Servizi educativi per la prima infanzia* (2006)
  - *La conduzione di focus group* (2007/ 08)
  - Coordinamento del Gruppo di lavoro in preparazione del Seminario regionale *Esercizi di democrazia nei Servizi educativi* (2008/ 09)
  - Coordinamento del Gruppo di lavoro provinciale e della formazione rivolta agli operatori dei servizi 0/3 pubblici e privati della Provincia, su *Il Progetto pedagogico, verso l'accreditamento* (2009-2011)
  - Supervisione e organizzazione Rassegne *Documentazioni & Dintorni* (2012 e 2015).
- **Collaborazioni con Regione Emilia Romagna:**
- Partecipazione a Gruppo regionale per la stesura di *Standard minimi di qualità dei Servizi 0/6* (1996)
  - Partecipazione al Gruppo regionale *Spazi, finalità dei Servizi e gestione sociale* in preparazione della Legge regionale (1997)
  - Partecipazione al Gruppo regionale su *Valutazione del Progetto Pedagogico ed Indicatori di Qualità per Direttiva Accreditamento dei Servizi educativi per la prima infanzia* ( 2002/ 04)
  - Partecipazione al *Gruppo Regionale Documentazione educativa* (2002/04);
  - Referente per la Provincia del Progetto *Attività di Tirocinio, Convenzione RER Università di Bologna, Facoltà di Scienze della Formazione*, (dal 2002 al 2011)
  - Coordinamento Workshop *Pubblico/privato*, Convegno nazionale *Educazione e/è politica*, Reggio Emilia (2014).
  - Partecipazione al Gruppo regionale su *Il progetto pedagogico, verso l'accreditamento* (dal 2008 ad oggi)
  - Partecipazione al Gruppo regionale composto dai Dirigenti dei Comuni capoluogo e delle Province sul tema *Gestione e organizzazione dei servizi* (dal 2010 ad oggi)



Capacità linguistiche  
Capacità nell'uso delle tecnologie  
Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazioni a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che il dirigente ritiene di dover pubblicare

Lingua francese (scolastico)

Video scrittura, internet, posta elettronica

- **Partecipazione a formazioni:**

- Partecipazione a numerosi Corsi di formazione organizzati dal Comune di Ferrara, sia in qualità di insegnante, di Coordinatore pedagogico e di Dirigente, nonché a Convegni regionali e nazionali, aventi per tema: il bambino, la famiglia e le politiche relative ai Servizi per la prima infanzia

In particolare:

- Partecipazione ad incontri di Supervisione formativa relativamente ai servizi per l'infanzia e per bambini e genitori
- Partecipazione ai Corsi relativi al tema della sicurezza, per i datori di lavoro e dirigenti (dal 2010 ad oggi)
- Partecipazione al Corso *Goolge Apps* (2014)
- Partecipazione Corsi e Coordinamento attività di Certificazione ISO 14001 e ISO 9001 per i servizi educativi (dal 2010 ad oggi)

- **Partecipazione a Corsi di formazione organizzati dalla Regione Emilia Romagna sui temi:**

- *Qualità del nido e strumenti di valutazione* (1995)
- *Nuovi Servizi educativi per l'infanzia: analisi delle esperienze e strumenti di valutazione* (1995/ 96)
- *Paternità, maternità e condivisione dei tempi di cura* (1994/ 95)
- *Il sostegno educativo ai genitori* (1996/ 97)
- Corso regionale per Tutor materiale interattivo per la formazione individualizzata *Bambini e genitori insieme* (2000)
- Seminario regionale *Il coordinatore pedagogico nei servizi pubblici e privati dell'Emilia Romagna*, (2001)
- Formazioni regionali e provinciali per Componenti Commissioni Tecniche Provinciali
- Convegni regionali organizzati e rivolti ai Coordinamenti pedagogici provinciali (Castel S. Pietro Terme, Salsomaggiore)
- Convegno nazionale su *I diritti dei bambini*, Torino, 2010
- Convegno regionale *Nella prospettiva del federalismo: diritti dei bambini, qualità e costi dei servizi per l'infanzia* (2010)
- Formazione *Il controllo e la promozione della qualità nei servizi socio-educativi e scolastici a gestione indiretta*, FORMEL, Milano (2010)
- Formazione regionale *La valutazione pedagogica* (2010- 2014)

- **PUBBLICAZIONI:**

- *Il mio diario* (in collaborazione con Gruppo Città bambina), 1995
- *Adulti in relazione nei contesti educativi* ( in collaborazione con Fabbri e Matteini), Ed. Junior 2003
- *Il coordinamento pedagogico della Provincia di Ferrara*, in *Raccontare tra piacere e dovere*, atti del Seminario di Argenta, collana *Faredocumentare n. 7*, 2006
- *Il triangolo primario* (in collaborazione con Fabbri) in *GIFT* 2006
- *Identità in dialogo: mettere in comune storie ed esperienze*, Collana *Faredocumentare n.8*, 2006
- *Il rapporto tra educatori e genitori: come costruire un dialogo e un'alleanza per i bambini?* In *Nido e famiglia insieme*, Gruppo Nazionale Nidi Infanzia, 2006
- *L'arte in 7 parole*, in *Bambini*, Ed. Junior, 2007
- *Un'aula grande come il mondo: guardarsi intorno e fare i conti con l'ambiente* (in collaborazione con Maghini), in *Infanzia* 2007. Grazie a questo progetto, ricevono il premio *Il piccolo Plauto*, della rivista *Infanzia*

- *Progetto regionale e Coordinamenti Pedagogici provinciali: uno e più circoli virtuosi*, in *In pratica... consapevolmente*, Quaderno di documentazione Regione E. Romagna, N. 13, 2007
- *La cosa più difficile è farlo stare in piedi. Spazi e contesti nella scuola dell'infanzia: l'esperienza ferrarese* (in collaborazione con Fabbri e Gariboldi), Ed. Junior, 2008
- *Questa è un'altalena. Spazi e contesti nel nido d'infanzia. L'esperienza ferrarese* (in collaborazione con Fabbri e Gariboldi), Ed Junior, 2008
- *Il Coordinamento pedagogico provinciale*, in *Guida ai servizi educativi 0/3 anni*, Provincia di Ferrara, 2008
- *Il Coordinamento pedagogico provinciale di Ferrara*, in *Percorsi, pensieri e prospettive interculturali*, Quaderno di documentazione Regione E. Romagna N. 16, 2008
- *Prima genitori, poi padri e madri?* (in collaborazione con Fabbri) in *Bambini*, Ed Junior, 2009
- *Il coordinatore pedagogico: ruoli e funzioni*, in Collana *Faredocumentare N. 9*, 2009
- *Il Coordinamento Pedagogico Provinciale per un Sistema Integrato*, in *Guida alle Scuole dell'Infanzia*, Provincia di Ferrara, 2009
- *Il coordinatore pedagogico: esperienze e strategie di cambiamento*, in *Quaderno di documentazione n. 10*, 2009
- *Ascoltare i bambini*, in *Il piacere di educare nell'epoca delle passioni tristi*, Ed Junior, 2009
- *Formarsi per integrare. Un percorso di ricerca sulla continuità educativa*, (in collaborazione con Bovinelli, Dosselli e Maghini), Centro di Documentazione *Raccontinfanzia*, 2010
- *Famiglie venute da lontano e Famiglie e bambini con bisogni educativi speciali*, in *I Servizi per l'infanzia in Emilia Romagna. Contributi per la formazione degli educatori*, Quaderno di documentazione Regione E. Romagna, N 22, 2010
- *Dello stare insieme nei servizi educativi*, in Collana *Faredocumentare N.11*, 2011
- Presentazione articoli *Documentazioni & Dintorni n.5*, in *Bambini*, ed. Junior, (2012)
- *Partecipare al progetto pedagogico*, in *Valutazione e dintorni nella Provincia di Ferrara*, in Collana *Faredocumentare N.12*, 2013
- Prefazione in *Incontro con l'arte di Michelangelo Antonioni* (2013).
- *La sicurezza dei più piccoli: lavori in corso nei servizi educativi per la prima infanzia*, in: [www.architetti.com](http://www.architetti.com) (2014)