

COMUNIC(A)ZIONE

Un progetto a cura del Centro di Mediazione del Comune di Ferrara
in collaborazione con ANOLF Ferrara e CPIA
con il contributo di  Regione Emilia-Romagna

CONTATTO

OTT. 2015 -

Lavoro di Strada.

attraverso uscite e sopralluoghi propri del lavoro di strada, i mediatori hanno contattato nell'area verde di via Nazario Sauro 27 ragazzi che si ritrovano quotidianamente sulle panchine adiacenti all'area di sgambamento cani del parco.

PASSO

01



PASSO

02

CONOSCENZA

NOV. 2015

Colloqui.

sono stati organizzati (in 4 giornate) dei colloqui informali personalizzati in cui i mediatori hanno cercato di approfondire la conoscenza di questi ragazzi (dati anagrafici, provenienza, documenti, livello d'italiano, competenze lavorative)

ANALISI

DIC. 2015

Individuazione dei bisogni.

successiva ai momenti di conoscenza, è stata la fase di analisi dei colloqui e di individuazione dei bisogni espliciti ed impliciti emersi durante la fase iniziale.

PASSO

03

CONVERSAZIONI

GEN. 2016.

Conversazione informale.

E' stato programmato sulla base dell'analisi dei bisogni (sia dei ragazzi che del territorio) un calendario di incontri di conversazione per permettere a tutti i soggetti coinvolti di approfondire, in maniera non forzata, la conoscenza delle persone che vivono sul territorio. Lo scopo di tale progettualità vuol essere quello di fornire ai ragazzi interessati strumenti di conoscenza delle persone e dei servizi del territorio; nonché quello di creare e consolidare relazioni positive con i residenti del Quartiere Giardino, parlando anche di buone pratiche di convivenza e di gestione degli spazi pubblici condivisi, spesso motivo di scontro e di dissenso con gli abitanti della zona.



PASSO

04

ORIENTAMENTO

FEB. 2016

Orientamento ai servizi.

Sulla base delle necessità e delle tematiche affrontate liberamente durante gli incontri sono in fase di programmazione incontri specifici con i servizi del e sul territorio.

PASSO

05



Il dialogo è la conversazione perfetta, perché tutto ciò che l'uno dice, riceve il suo determinato colore, il suo suono, il suo gesto accompagnatorio con stretto riguardo all'altro col quale si parla. **(Friedrich Nietzsche)**